

Aktiva resor med PENGUIN TRAVEL

2011 / 2012

Prislista (i SEK)

Prisinformation om de enskilda resorna hittar du i den respektive produktbeskrivning. Vänligen använd avsnittet "Produkter" i menyn till vänster på vår hemsida. Var god observera att paketpriserna med flyg kan ändras med tiden som följd av ändrade skatter och lediga flygbiljettprisklasser som styrs av flygbolagen.



RESEVILLKOR / AKTIVA RESOR 2011/2012

ALLMÄNNA RESEVILLKOR

För resan gäller de allmänna villkor för paket- och gruppresor som överenskommit mellan Researrangörsföreningen i Danmark och Konsumentverket.

SÄRSKILDA RESEVILLKOR

(Gäller fr.o.m. 07-01-01)

Dessa villkor kompletterar och ersätter i förekommande fall de allmänna resevillkoren.

ARRANGEMANG

Turerna i detta program är arrangerade, om inte något annat anges, av PENGUIN TRAVEL i Danmark i samarbete med lokala turarrangörer.

AVTAL

Avtalet är bindande för bägge parter när anmälningsavgift eller den av resebyrå fastställd inbetalning är mottagen. Med inbetalning av anmälningsavgiften bekräftar kunden samtidigt att ha tagit del av och accepterat de här skrivna och/eller i broschyren/turbeskrivningen angivna villkor för resan. Penguin Travel ingår avtal med huvudresenären, d.v.s. den som bokar resan för sig själv och ev. medresenärer. All kontakt sker med huvudresenären.

ANMÄLNINGSavgiften

Beställning skall bekräftas inom 7 dagar (eller kortare*) med en anmälningsavgift (delbetalning) enligt följande:

- för resor under 10000 SEK är avgiften 1600* SEK/person.

- för resor över 10000 SEK är avgiften 4000* SEK/person

*Anmälningsavgiften kan vara högre eller måste betalas inom kortare tid i fall t.ex. flygbiljetter måste utfärdas och betalas till flygbolagen långt innan avresan.

I anmälningsavgiften är inte inräknade eventuella visumavgifter och avbeställningsskydd som ska betalas i samband med beställningen av resan och kan inte tilläggasbeställas i efterhand. I fall anmälningsavgiften inte är oss tillhanda senast på förfallodagen bortfaller bokningen automatiskt.

I fall bokning kommer att bekräftas via e-post (önskas skriftlig bekräftelse kan sådan skickas per post mot en avgift på 25 SEK).

SLUTBETALNING

Slutbetalningen av resan, om inget annat är avtalat, ska vara oss tillhanda senast 45 dagar före avresan. Glöm ej att ange Ert bokningsnummer. Därefter åtar vi oss att skicka färdhandlingar, biljetter, m.fl. i god tid så Du får dem senast 7 dagar före avresan. Du kan betala Din resa via bankgiro: **5878-6716**.

Om betalningen inte görs i tid (enligt ovan) åger Penguin Travel rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften.

OBS! Var uppmärksam på att även internetbetalningar kan ibland ta upp till 2 arbetsdagar innan de registreras.

RESANS PRIS

Grundpriset omfattar det som är specificerat för varje enskilt resmål i katalogen/sajtet/turbeskrivningen, vanligen del i dubbelrum. Dock måste resenär som beställt del i dubbelrum vara beredd på att betala enkelrumstillägg om rumsparter ej kan ordnas. Tillägg för tillval/förlängning, m.fl. ska vara specificerade för varje enskilt resmål samt i turbeskrivningen.

HOTELLRESERVATION

Vid köp av hotellvistelse eller annat arrangemang utan flygtransport debiteras en expeditonsavgift för nuvarande på 650:- SEK per utskrivning faktura/bekräftelse.

ÄNDRINGAR

Om inget annat anges gäller då följande:

- för mer än 45 dagar före avresan: för ändring av flyg och/eller arrangemang som inte är slutbetalt debiteras en expeditonsavgift på 750 SEK/person. Vi förbehåller dock oss rätten för inga ändringar efter bekräftelsen under högsäsong samt högtider. Alla eventuella tilläggstjänster (som utflykter, teaterbiljetter och dylik)

debiteras med 300SEK/bokning i expeditonsavgift.

- Senare ändringar (kortare än 45 dagar innan avresan) betraktas som avbeställning och en ny beställning. Tilläggstjänster kan inte heller läggas till.

AVBESTÄLLNING

Om inget annat anges gäller då följande kostnader per person:

	Med avbest.skydd*	Utan avbest.skydd
>45 dagar före avresan	200	anmälningsavgiften
45-30 dagar före avresan	350	50% av resans totalpris**
<30 dagar före avresan	350	100% av resans totalpris

* Förutsätter att avbeställningen sker p.g.a. skäl som täcks av villkoren för avbeställningsskydd (se nedan).

Avbeställningsskyddet samt ev. visumavgifter återbetalas dock ej.

**Med förbehåll för högsäsong och högtider då avbeställningen är icke möjlig efter bekräftelse. Då får kunden ingen återbetalning. OBS! I fall ett paketarrangemang, visum, en hotellbokning eller en flygbiljett omfattas av strängare avbeställningsvillkor då gäller dessa i stället och resenären blir upplyst om detta i samband med bokningen.

AVBESTÄLLNING VID AKUTSJKDOM

Vi rekommenderar att Du tecknar en avbeställningsskydd försäkring hos Europeiska Reseförsäkring (6% av resans grundpris, exkl. flyg, dock min 200/pp). Denna försäkring täcker den del av resans pris som resebyrå inte ersätter om Du eller närmaste familj medlemmar drabbas av akut sjukdom, allvarig skada eller dödsfall. Information om de fullständiga försäkringsvillkoren lämnas vid beställningen; eventuella priser hittar Du i prislistan. Medresande omfattas inte av avbeställningsrätten /eller önskar medresande att trots allt resa då justeras resans pris enligt den nya antalet deltagare. Med detta menas bortfall av gruppjobb; betalning av ev. enkelrumstillägg och dylik. Inbetalda avgifter/skatter (t.ex. visum m.fl.) som inte är del av resans grundpris omfattas inte heller av avbeställningsskyddet och återbetalas ej.

RESEFÖRSÄKRING

EU-försäkringskortet ger dig rätt till nödvändig vård vid allmänna sjukhus och läkarmottagningar. Var uppmärksamma också på att incheckat bagage ersätts endast i begränsad omfattning. Resenären är själv ansvarig för omkostnader i samband med sjukdom, sjukhusvistelse, m.fl. under resan utan något ansvar från arrangören. Vi rekommenderar därför att Ni tecknar/kompletterar en reseförsäkring/sportreseförsäkring vilken bl.a. täcker omkostnader vid olycka eller dödsfall och för behandling av sjukdom, hemtransport och bagageförlust/försening. Om du fyllt 70 år eller har kroniska sjukdomar kan särskilda villkor gälla.

FLYGBOLAGENS ANSVAR

De deltagande flygbolagen påtar sig inget ansvar för händelser som inträffar vid tidpunkter när resenären inte befinner sig ombord på det respektive flygbolagens flyg. För ansvar för incheckat bagage hänvisas resenären till flygbolagets egna bestämmelser och de internationella konventioner under Warszawa-konventionens ersättningsregler.

KUNDENS ÅTAGANDE

Kunden ansvarar för att han/hon nås av viktiga meddelanden under den kontakt information denne lämnat vid beställningen. Dessutom förpliktar sig kunden att ha giltigt pass och för resans genomförande de nödvändiga visum och vaccinationer. Det åligger resenären att omgäende kontrollera uppgifter såsom reselängd, pris, för- och efternamn i biljetter, pass och övriga färdhandlingar. Namnet på flygbiljetten ska överensstämma med passet annars kan detta leda till avvising vid check-in till flyget. Vi åtar oss inget ansvar för följder p.g.a. icke korrekta uppgifter som resebyrå inte har haft möjlighet att känna till i förhand. Kunden åtar sig att vara på plats i god tid före landarrangemangets start.

REKLAMATIONER

Eventuella anmärkningar under resan ska framföras till flygbolaget, arrangörens representant på plats eller resebyrå inom rimligt tid efter resenären upptäcker brist/fel så att de åtgärdas med det samma och med minsta obehag för resenären. Sker ej rättelse på plats skall skriftligt anmälan lämnas till Penguin Travel senast 14 dagar efter hemkomst. Gör Du en reklamation eller anspråk för ersättning från flygbolaget eller arrangören borde Du ha skriftligt bevis på varför det inte går att åtgärda bristen/felet på plats. Ofullständiga reklamationer leder till att reklamationsrätten är förlorad.

FLYGTIDER I RESPLANEN OCH BILJETTER

De i biljetterna och resplanen angivna tider är alltid lokala tider. Ibland kan det, efter flygbiljetter och resplan är utställda, förekomma tidsändringar (ofta per 1 april och 1 november då flygbolagen ändrar sina avgångs- och ankomsttider samt vid övergången från/till sommardid). Kontrollera därför alltid avgångstiderna på färdhandlingarna Rätt. Kontakta omgående resebyrå i fall av tidsavvikelsen från den ursprungliga beställningen/bekräftelsen så att eventuellt fel rättas till innan avresan.

BYTE AV FLYGPLATS

När resplanen kräver byte av lokal flygplats kommer transferkostnader att betalas av resenären lokalt.

CHECK-IN TID

Vi rekommenderar att Du redan vid ankomsten till Din destinations flygplats tar reda på check-in tider. Upplysningar från Penguin Travel eller flygbolag beträffande avresa, gates och terminaler är enbart vägledande och inte bindande på något sätt. Det kan uppstå hinder som leder till nödvändiga ändringar från en gate/terminal till en annan. Kolla därför också alltid gate/terminal vid t.ex. flygbyte med korta tidsintervaller.

SKATTER OCH AVGIFTER

En del skatter ingår i själva flygbiljetten. Däremot, ska en del flygplats- eller andra turistmässiga skatter betalas kontant vid avresan eller på plats och som därför inte går att betala hemifrån. Normalt anges detta i färdhandlingarna. De enskilda länderna kan dock, utan eller med kort varsel, införa nya skatter eller höja gällande skatter och dessa kan ändras mellan beställningen och avresan eller mellan avresan och hemresan.

PASS, VISUM, VACCINATIONER, M.M.

Har inte resenären ett svenskt pass ska detta meddelas till oss vid beställningen så vi kan ger kunden råd eller hänvisningar till hur denne själv ska söka upplysningar angående de för resan krävda formaliteter på sitt lands ambassad, konsulat samt vaccinationscentral. Utelämnas sådan information har arrangören inget ansvar för följdera, eventuella ofullständiga inresedokument, vaccinationer, m.m. som kan drabba resenären. Var uppmärksam på att det ofta ställs krav på transit visum. Passet ska, utanför EU länderna, normalt vara giltigt i minst 6 månader efter avresa från resmålet/landet.

ÖVERLÄTELSE

Resan kan inte, p.g.a. underleverantörernas regler, överlåtas.

FÖRSUMMELSE, OUTNYTTJANDE AV TLÄNSTER, M.M.

Har kunden inte avbeställt resan och/eller befinner sig resenären inte på angiven tid och plats för av- eller hemresa, eller kan inte kunden tillräda eller avsluta resan p.g.a. bristande resedokument som t.ex. giltigt pass, nödvändigt visum, vaccinationer, m.fl. har arrangören rätt att kräva den totala summan för resan. Om kunden missar transport eller på annat sätt avstår från att utnyttja en tjänst som är beställd kan denne inte kräva gottgörelse för de outnyttjade tjänsterna.

RESEARRANGÖRENS ANSVAR

Penguin Travel är enligt lagen om paketresor ansvarig för resans genomförande. Penguin Travel påtar sig dock inget ansvar för

ändringar, förseningar, m.fl. som är följda av avtalsbrytning, strejk, väder förhållande eller hinder som arrangören inte råder över eller haft möjlighet att förutse (Force majeure).

INSTÄLLANDE AV RESA

Penguin Travel förbehåller sig rätten med min 3 veckors varsel att företa nödvändiga ändringar eller ställa in avresan för gruppresor på grund av lågt deltagarantal, bristande anslutning eller omständigheter som resebyråns och dess samarbetspartners inter räder över eller haft möjlighet att förutse. I detta fall ska resebyråns alltid försöka att erbjuda likvärdigt resealternativ. Om kunden inte vill delta i resan ska den inbetalda summan återbetalas dock utan några ytterligare krav på annan ersättning.

FÖRBEHÅLL OM ÄNDRING AV PRISER, OCH

AVTALSVILLKOR*

*Vänligen notera att detta avsnitt endast gäller paketresor. Priserna är baserade på de per 2010-11-10 gällande avgifter, tariffer och valutakurser. Penguin Travel förbehåller sig rätten till prisändringar efter avtal ingåtts. Prishöjning kan ske p.g.a. ändringar i transportomkostnader, däribland bränslepriser, skatter, avgifter eller tillstånd för användning av vissa flygplatser, landnings-, startbanor och dylik. En prishöjning ska meddelas snarast möjligt och senast 20 dagar före avresan och får inte överstiga 10% av resans offererade pris. I det fall detta villkor inte uppfylls får kunden avbeställa resan utan extra omkostnader. Detta är dock under förutsättningen att avbeställningen meddelas till Penguin Travel omedelbart efter kunden har blivit underrättad om prishöjningen. Vid prisfall p.g.a. ändringar i nedgående riktning i de ovannämnda förutsättningar ska kunden informeras om detta snarast möjligt. Vid prisänknningar på kortare tid än 20 dagar före avresan får kunden inte kräva pristjustering.

I samband med resor angivna i SEK ska prishöjning/prisnedläggning ske enligt följande:

- 1) Vid ändringar av flygpriser, samtliga avgifter och skatter med det faktiska beloppet.
- 2) Valutaändringar på mer än +5% eller -10% jämfört med prislistans utgivnings datum: Prisändringen ska omfatta omkostnader som berör den aktuella valutan och inte hela paketpriset. Priserna på allt i prislistan, förutom flygbiljetter, är fastsatta i förhållande till USD's kurs. Detta innebär att om kursen på USD stiger med +5% då t.ex. en tågbiljett med Den Transsibiriska järnvägen eller något arrangemang i t.ex. Mongoliet, stiger i motsvarande grad. Paketresor som innehåller både flyg och landarrangemang (t.ex. weekend resa till Moskva) påverkas inte i samma mån eftersom paketpriset är delvis rundat på utländsk valuta. Vanligtvis, en ändring i valutakursen (USD) med +5% kan leda till att paketpriset stiger med ca 2-3%. En prisnedläggning förutsätter dock att det inte skett några prisändringar på t.ex. hotell och/eller landarrangemang i samband med kursändringen.

RESLÄNGD

Räkna fr.o.m. avresedagen t.o.m. hemkomst dagen. Angiven reselängd omfattar därför inte alltid hela dagar.

ÖVRIGT

1. Prislistan gäller fr.o.m. 11-12-01 och tills vidare.
2. Penguin Travel förbehåller sig rätten för ev. tryckfel samt ändringar som uppstått efter denna prislista/resevillkoren är tryckta.
3. Eventuellt krav mot Penguin Travel ska avgöras enligt dansk lag vid Sjö- och Handelsrätten i Danmark.
4. Penguin Travel är medlem i Resegarantifonden i Danmark, Reg.nr. 888.

